ALGEMENE VOORWAARDEN
STICHTING RHYTHM AND BLUES OSPEL

Versie: 7 oktober 2026
KvK: 41067209

1. Algemeen

1.1. De onderstaande definities hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

1.1.1. *Organisator*: Stichting Rhythm and Blues Ospel (KvK 4106729).

1.1.2. *Festival*: het door de Organisator georganiseerde Moulin Blues Festival (jaargang en data zoals aangekondigd op www.moulinblues.nl).

1.1.3. *Bezoeker*: iedere natuurlijke persoon die het Festival, het Parkeerterrein en/of de Festivalcamping betreedt.

1.1.4. *Festivalterrein*: het door de Organisator aangewezen terrein te Ospel (Limburg), inclusief bijbehorende faciliteiten (o.a. entree, garderobe, horeca).

1.1.5. *Festivalcamping*: de aan het Festival verbonden (betaalde) camping naast het Festivalterrein.

1.1.6. *Parkeerterrein*: de door het Festival aangeboden (betaalde) parkeermogelijkheden nabij het Festivalterrein dan wel eventuele uitwijklocatie.

1.1.7. *Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden voor Bezoekers van het Festival, de Festivalcamping en/of het Parkeerterrein.

1.2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Organisator en een Bezoeker, waaronder in ieder geval de aankoop van een ticket voor het Festival, de toegang tot en het verblijf op het Festivalterrein, het Parkeerterrein en de Festivalcamping.

1.3. Deze Voorwaarden zijn beschikbaar op www.moulinblues.nl/nl/voorwaarden en de Bezoekers hebben voldoende tijd en/of redelijke gelegenheid gekregen om zich voor of tijdens de aankoop van de producten en diensten van de Organisator op de hoogte te stellen van de inhoud van deze Voorwaarden. Deze Voorwaarden kunnen en zullen op verzoek kosteloos (nogmaals) worden toegezonden. Dit verzoek kan per e-mail worden ingediend op info@moulinblues.nl.

1.4. Gedurende het Festival zijn deze Voorwaarden van toepassing op alle (nadere) overeenkomsten die de Bezoeker sluit met de Organisator (waaronder de aanschaf van tokens en de daarmee aanschafbare goederen).

1.5. Naast deze Voorwaarden zijn de op de website gepubliceerde huisregels voor het Festivalterrein en de Festivalcamping van toepassing. Deze huisregels vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen de Organisator en de Bezoeker. De huisregels zijn als Bijlage A en B aan deze Voorwaarden gevoegd en zijn gepubliceerd op de website.

2. Tickets, prijzen en leeftijdsregelingen

2.1. Om het Festival bij te wonen, hebben Bezoekers een geldig ticket nodig. Tickets zijn verkrijgbaar via de officiële kanalen zoals vermeld op www.moulinblues.nl (online voorverkoop; daarnaast lokale voorverkoopadressen; tijdens het festival dagkassa op het Festivalterrein). Termijnen en verkoopadressen kunnen per editie verschillen; de actuele informatie op de website is leidend.

2.2. Leeftijds- en kortingsregelingen (Voor de toepassing van dit artikellid is de leeftijd van de Bezoeker op de dag van toegang tot het Festival bepalend):

a. *Gratis toegang kinderen 0 t/m 16 jaar*
Kinderen die op de dag van toegang tot het Festival de leeftijd van 16 jaar nog niet hebben bereikt (0 t/m 16 jaar inclusief) hebben recht op gratis toegang, mits zij worden begeleid door een meerderjarige Bezoeker met een geldig ticket. De Organisator kan om een geldig identiteitsbewijs verzoeken ter vaststelling van de leeftijd.

b. *Bezoekers van 17 jaar en ouder*
Bezoekers die op de dag van toegang 17 jaar of ouder zijn, dienen over een geldig regulier ticket te beschikken, tenzij zij op grond van een geldende kortingsregeling in aanmerking komen voor een gereduceerd tarief.

c. *Kortingsregelingen*
Eventuele kortingsregelingen (zoals bijvoorbeeld voor jongeren, studenten of andere doelgroepen) gelden uitsluitend indien en voor zover deze per editie expliciet zijn aangekondigd op de officiële website van het Festival.
Kortingen worden uitsluitend verstrekt aan de dagkassa en alleen op vertoon van een geldig en origineel identiteitsbewijs of ander vereist bewijsstuk.
De Organisator is gerechtigd een korting te weigeren indien niet aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

2.3. Overdracht van een ticket aan een derde is uitsluitend toegestaan indien en voor zover het gebruikte ticketplatform daarvoor een officiële en door de Organisator geautoriseerde overdrachtsmogelijkheid aanbiedt of de Organisator daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend. Indien overdracht plaatsvindt buiten een geautoriseerd kanaal, geschiedt dit volledig voor eigen risico van de koper en/of overdrager. De Organisator kan in dat geval de geldigheid van het ticket niet garanderen en is gerechtigd het ticket ongeldig te verklaren.

2.4. Het is verboden tickets zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator voor commerciële doeleinden door te verkopen of aan te bieden tegen een hogere prijs dan de door de Organisator vastgestelde ticketprijs. De Organisator behoudt zich het recht voor om in strijd hiermee aangeboden of verkregen tickets ongeldig te verklaren en de toegang te weigeren, zonder recht op restitutie.

2.5. Tickets worden niet gerestitueerd en zijn niet inwisselbaar voor een andere dag of editie, behoudens in situaties zoals beschreven in artikel 8 van deze Voorwaarden.
2.6. Consumpties, tokens of andere betaalmethoden die tijdens een evenement worden gebruikt, zijn alleen geldig voor dat evenement en worden tijdens of na het evenement niet terugbetaald.
2.7. Conform artikel 6:230p sub e BW heeft de Bezoeker geen herroepingsrecht als bedoeld in artikel 6:230o BW ten aanzien van de tickets voor het Festival, aangezien sprake is van een overeenkomst voor de levering van een dienst met betrekking tot een vrijetijdsbesteding op een bepaalde datum en tijd.

3. Consumptieverkoop en betaalmiddelen

3.1. Tijdens het Festival kan uitsluitend worden betaald met door de Organisator uitgegeven consumptiebonnen, -munten, -penningen of een ander door de Organisator vastgesteld betaalsysteem (hierna gezamenlijk: “Consumptiemiddelen”), tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
3.2. Consumptiemiddelen worden verkocht via de officiële verkooppunten op het Festivalterrein. Betaling kan geschieden op de door de Organisator aangegeven wijze (zoals pinbetaling). Het is niet mogelijk om contant geld op het terrein op te nemen.
3.3. Consumptiemiddelen zijn uitsluitend geldig gedurende de editie van het Festival waarvoor zij zijn aangeschaft. Na afloop van het Festival verliezen zij hun geldigheid.
3.4. Niet-bestede Consumptiemiddelen worden niet gerestitueerd en zijn niet inwisselbaar tegen geld, andere waardepapieren of tegoeden.
3.5. Door aankoop verkrijgt de Bezoeker een gebruiksrecht op de Consumptiemiddelen. De Organisator blijft eigenaar van de uitgegeven Consumptiemiddelen totdat deze worden ingewisseld.

4. Toegang en toezicht

4.1. Toegang tot het Festivalterrein en – indien van toepassing – de Festivalcamping is uitsluitend mogelijk op vertoon van een geldig, origineel en onbeschadigd ticket of een door de Organisator verstrekt polsbandje. Een ticket geeft uitsluitend toegang tot het gedeelte en de dag(en) waarvoor het is uitgegeven. De Organisator behoudt zich het recht voor toegang te weigeren indien het ticket niet voldoet aan de gestelde voorwaarden of indien sprake is van misbruik.
4.2. Een ticket is uitsluitend geldig voor de op het ticket vermelde dag(en) en/of editie van het Festival. Toegang wordt slechts verleend aan de eerste aanbieder van het ticket waarvan de barcode of andere unieke identificatie rechtsgeldig is gescand bij entree. Na eerste scan verliest het ticket automatisch zijn geldigheid. Hernieuwde toegang tot het Festivalterrein is

uitsluitend mogelijk indien en voor zover de Organisator dit toestaat en de Bezoeker beschikt over een door de Organisator verstrekt en correct aangebracht polsbandje of ander door de Organisator vastgesteld toegangsmiddel. Indien hernieuwde toegang niet is toegestaan of indien het polsbandje ontbreekt, beschadigd is of is verwijderd, is voor toegang een nieuw geldig ticket vereist.

4.3. De Bezoeker dient op eerste verzoek van de Organisator, beveiliging, barpersoneel of andere bevoegde personen een geldig identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs) te tonen. Het niet kunnen tonen van een geldig identiteitsbewijs kan leiden tot weigering van toegang of verwijdering van het terrein, zonder recht op restitutie, indien dit noodzakelijk is voor naleving van wet- en regelgeving of deze voorwaarden (bijvoorbeeld leeftijdscontrole bij alcoholverstrekking).

4.4. De Organisator kan Bezoekers voorzien van een polsbandje of ander zichtbaar kenmerk waaruit blijkt tot welke delen van het terrein toegang bestaat en/of alcohol mag worden verstrekt. De Bezoeker is verplicht hieraan medewerking te verlenen en het polsbandje gedurende het verblijf op het terrein correct en zichtbaar te dragen. Bij verlies, beschadiging of verbreking van de verzegeling kan de Organisator het polsbandje ongeldig verklaren en de toegang weigeren of beëindigen.

4.5. De Organisator is gerechtigd veiligheidscontroles uit te voeren bij het betreden van het Festivalterrein en gedurende het Festival. Dit kan onder meer bestaan uit visitatie van personen, controle van tassen en doorzoeking van meegebrachte goederen. Door het betreden van het Festivalterrein, de Festivalcamping en/of het Parkeerterrein stemt de Bezoeker in met dergelijke controles. Indien een Bezoeker weigert hieraan medewerking te verlenen, kan de toegang worden geweigerd of kan verwijdering volgen, zonder recht op restitutie.

4.6. De Bezoeker is verplicht aanwijzingen van de Organisator en van door haar ingeschakelde derden, waaronder beveiligers, politie, brandweer, EHBO, GGD, verkeersregelaars en andere bevoegde instanties, onverwijld en strikt op te volgen.

4.7. De Organisator kan in het belang van veiligheid, openbare orde of logistiek besluiten (delen van) het Festivalterrein, de Festivalcamping of het Parkeerterrein tijdelijk te sluiten of slechts toegankelijk te maken voor bepaalde categorieën Bezoekers. Het is Bezoekers verboden gesloten of niet-toegankelijke delen te betreden.

4.8. Indien een Bezoeker handelt in strijd met de overeenkomst, waaronder begrepen deze Voorwaarden en de geldende huisregels van het Festival, of aanwijzingen als bedoeld in dit artikel niet opvolgt, is de Organisator gerechtigd de betreffende Bezoeker met onmiddellijke ingang de (verdere) toegang tot het Festivalterrein en/of de Festivalcamping te ontzeggen en van het terrein te (doen) verwijderen. In dat geval vervalt het recht op restitutie van het ticket en/of reeds aangeschafte consumptiemiddelen.

4.9. Het is uitsluitend toegestaan voorwerpen voor persoonlijk gebruik mee te nemen die passen binnen de huisregels zoals gepubliceerd op de website dan wel binnen de regels die

volgen uit deze Voorwaarden. De Organisator kan het meebrengen van bepaalde voorwerpen verbieden indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid, openbare orde, gezondheid of ter naleving van wettelijke voorschriften. Indien bij controle verboden voorwerpen worden aangetroffen, kan:

a. de toegang worden geweigerd;
b. verwijdering van het Festivalterrein, de Festivalcamping en/of het Parkeerterrein plaatsvinden;
c. het voorwerp in beslag worden genomen;

een en ander zonder recht op restitutie. Illegale voorwerpen worden overgedragen aan de politie.

4.10. Het meenemen van medicijnen is uitsluitend toegestaan indien deze zich in de originele, gesloten verpakking bevinden en desgevraagd kan worden aangetoond dat het gebruik medisch noodzakelijk is, bijvoorbeeld door middel van een doktersverklaring of apotheeketiket op naam. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan of indien gerede twijfel bestaat over de aard van de middelen, is de Organisator gerechtigd deze in beslag te nemen en – indien wettelijk vereist – over te dragen aan de bevoegde autoriteiten. De Organisator is niet gehouden tot vergoeding van ingenomen middelen.

4.11. De Organisator spant zich in om het Festival zo toegankelijk mogelijk te maken voor Bezoekers met een beperking. Beschikbare voorzieningen kunnen per editie verschillen en worden via de officiële kanalen gecommuniceerd. Er zijn geen aparte verhoogde rolstoelplaatsen, wel aangepaste toiletten/douches.Bezoekers met specifieke ondersteuningsbehoeften wordt geadviseerd vooraf contact op te nemen met de Organisator.

6. Openingstijden, programma en faciliteiten

6.1. De openingstijden van het Festivalterrein, de Festivalcamping en de aanvangstijden van optredens en overige programmaonderdelen worden per editie vastgesteld en gecommuniceerd via de officiële website en/of andere door de Organisator aangewezen kanalen. De Organisator behoudt zich het recht voor het programma, de openingstijden en de duur van (onderdelen van) het Festival te wijzigen. Aan dergelijke wijzigingen kan de Bezoeker geen recht op restitutie of schadevergoeding ontlenen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

6.2. Op het Festivalterrein is een aanbod van eten en drinken beschikbaar. Het is uitsluitend toegestaan consumpties te nuttigen die via de officiële verkooppunten van de Organisator zijn verkregen.

6.3. De Organisator is gerechtigd alcoholverstrekking te weigeren conform geldende wet- en regelgeving en interne veiligheids- en verantwoord-alcoholbeleid. Alcohol wordt uitsluitend

verstrekt aan personen van 18 jaar en ouder. Bezoekers zijn verplicht op eerste verzoek een geldig legitimatiebewijs te tonen.

6.4. Indien een Festivalcamping beschikbaar is, worden openingstijden, toegangstijden van campingpoorten en sluitingstijden van sanitaire voorzieningen per editie gecommuniceerd via de officiële kanalen.

6.5. De Organisator kan aanvullende regels stellen voor het gebruik van de Festivalcamping. De Bezoeker is verplicht deze regels op te volgen. Op de Festivalcamping wordt niet noodzakelijkerwijs permanent toezicht gehouden. Verblijf en gebruik van campingfaciliteiten geschieden voor eigen risico van de Bezoeker, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de Organisator.

6.6. De Organisator streeft ernaar faciliteiten, waaronder sanitaire voorzieningen, horeca en overige voorzieningen, gedurende het Festival beschikbaar te houden, maar kan de beschikbaarheid daarvan niet garanderen. Tijdelijke uitval of sluiting van faciliteiten geeft geen recht op restitutie of schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Organisator.

7. Parkeren en verkeersregels

7.1. Indien parkeergelegenheid wordt aangeboden, worden locatie, bereikbaarheid, eventuele parkeerkosten en aanvullende voorwaarden per editie gecommuniceerd via de officiële website of andere door de Organisator aangewezen kanalen. De Organisator garandeert geen parkeercapaciteit en kan het gebruik van het Parkeerterrein beperken of reguleren.

7.2. Routeinformatie wordt via de website verstrekt en kan per editie worden geactualiseerd; Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor tijdige aankomst. Houd rekening met eventuele wachttijden op piekmomenten bij aankomst bij het Festivalterrein, Parkeerterrein en de Festivalcamping.

7.3. Het betreden, gebruiken en verlaten van het Parkeerterrein, waaronder begrepen het op- en afrijden en parkeren op (weide)percelen of andere tijdelijke parkeervoorzieningen, geschiedt geheel op eigen risico van de gebruiker. Op het Parkeerterrein wordt geen permanent toezicht gehouden en het terrein kan onverhard, ongelijk of weersafhankelijk van aard zijn.

7.4. De Organisator is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van voertuigen, eigendommen in of bij voertuigen, of schade veroorzaakt door de gesteldheid van het Parkeerterrein, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Organisator of haar bestuurders.

7.5. De Organisator is gerechtigd voertuigen te weigeren of te laten verwijderen indien deze naar haar oordeel: een veiligheidsrisico vormen, schade kunnen veroorzaken aan het terrein of eigendommen van derden, de doorstroming of bereikbaarheid belemmeren of in strijd

met deze Voorwaarden of aanwijzingen worden gebruikt. Eventuele kosten die voortvloeien uit verwijdering of verplaatsing van voertuigen komen voor rekening van de gebruiker.

7.6. Bestuurders en overige personen op het Parkeerterrein dienen aanwijzingen van de Organisator en door haar ingeschakelde derden, zoals verkeersregelaars of beveiligers, onverwijld op te volgen. Het is verboden gedragingen te verrichten die hinder veroorzaken of de veiligheid van personen of zaken in gevaar brengen.

7.7. Op het Parkeerterrein zijn de Wegenverkeerswet 1994 en het Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990 van overeenkomstige toepassing, voor zover feitelijk mogelijk. De bestuurder van een voertuig is aansprakelijk voor schade die ontstaat door overtreding van deze regels of door onzorgvuldig gebruik van het parkeerterrein.

8. Overmacht en annulering

8.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van de Organisator die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt of onredelijk bezwarend maakt, waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen:

- overheidsmaatregelen of beperkingen (waaronder vergunningweigering of -intrekking);
- pandemieën of andere volksgezondheidsmaatregelen, waaronder tevens begrepen de situatie dat het Festival als direct of indirect gevolg daarvan economisch of organisatorisch niet verantwoord kan worden gehouden (bijvoorbeeld bij een substantieel lager dan verwacht aantal verkochte tickets);
- extreme weersomstandigheden of natuurrampen;
- brand, storingen in nutsvoorzieningen of defecte apparatuur;
- stakingen of vervoersbeperkingen;
- ziekte, verhindering of annulering door artiesten;
- (dreigende) veiligheidsrisico's of verstoring van de openbare orde;
- het niet beschikbaar zijn van het Festivalterrein door omstandigheden buiten de invloedssfeer van de Organisator.

8.2. In geval van overmacht is de Organisator gerechtigd het Festival, de datum, de locatie en/of onderdelen van het programma te annuleren, te wijzigen, te verplaatsen of aan te passen, indien dit naar het oordeel van de Organisator noodzakelijk is. De Organisator is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behoudens voor zover dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

8.3. Indien het Festival wordt verplaatst naar een andere datum, blijft het ticket geldig voor de nieuwe datum waarop het Festival plaatsvindt. Indien een Bezoeker de nieuwe datum niet kan bijwonen, kan de Organisator – naar eigen inzicht – een restitutieregeling vaststellen, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving.

8.4. Indien het Festival vóór aanvang geheel wordt geannuleerd en geen vervangende datum wordt vastgesteld, heeft de Bezoeker recht op terugbetaling van de daadwerkelijk betaalde ticketprijs. Service-, administratie- en transactiekosten worden niet gerestitueerd. Restitutie vindt plaats binnen een redelijke termijn na bekendmaking van de annulering via het oorspronkelijke betaalmiddel of via het ticketplatform. Eventuele bijkomende kosten zoals reis- en verblijfkosten en reeds aangeschafte Consumptiemiddelen worden niet vergoed.

8.5. Indien het Festival na aanvang voortijdig wordt beëindigd of onderdelen van het programma komen te vervallen, bestaat geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.

9. Aansprakelijkheid en veiligheid

9.1. De Bezoeker betreedt het Festivalterrein, de Festivalcamping en het Parkeerterrein op eigen risico. Bezoekers zijn aansprakelijk voor schade die zij toebrengen aan eigendommen van de organisatie of derden.

9.2. De Organisator is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de Organisator. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade en reis- en verblijfskosten, is uitgesloten. De aansprakelijkheid van de Organisator is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door de Organisator afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien – om welke reden dan ook – geen uitkering krachtens bedoelde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de Bezoeker voor het betreffende ticket betaalde prijs.

9.3. De Organisator is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van Bezoekers.

9.4. De Organisator is niet aansprakelijk voor handelingen van door haar ingeschakelde derden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de Organisator zelf. Iedere derde partij is zelf verantwoordelijk voor het naleven van wet- en regelgeving.

9.5. De Organisator is voorts niet aansprakelijk voor de wijze waarop artiesten of andere uitvoerenden invulling geven aan hun optreden.

9.6. Al het voorgaande laat de aansprakelijkheid van de Organisator voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid onverlet, voor zover uitsluiting of beperking daarvan niet is toegestaan op grond van dwingend recht.

9.7. De Bezoeker verklaart zich ermee bekend te zijn, dat tijdens het Festival versterkte muziek ten gehore wordt gebracht. Deze is zelf verantwoordelijk voor het naar behoefte treffen van gehoor beschermende maatregelen. Het gebruik van gehoorbescherming wordt aanbevolen om gehoorschade te voorkomen. Dit is de eigen verantwoordelijkheid van de Bezoeker. De Organisatie biedt tegen betaling oordopjes aan.

9.8. Iedereen die zich op het Festivalterrein, de Festivalcamping of het Parkeerterrein bevindt, wordt verzocht zich op de hoogte te stellen van de vluchtwegen voor het geval er een calamiteit is. Het is niet toegestaan om vluchtwegen en nooduitgangen te blokkeren. Bij calamiteiten kan de Organisator besluiten de locatie te ontruimen. Bezoekers moeten de daarmee verband houdende instructies onmiddellijk opvolgen.

9.9. Op het Festivalterrein is tijdens het evenement een EHBO-post aanwezig. Meld medische noodsituaties direct bij beveiliging of Organisator.

10. Privacy en persoonsgegevens

10.1. De Organisator verwerkt persoonsgegevens van Bezoekers, waaronder – maar niet uitsluitend – gegevens die worden verstrekt bij ticketverkoop, registratie, nieuwsbriefinschrijving of het gebruik van het Festivalterrein, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2. Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan door de Organisator ingeschakelde derden, zoals ticketproviders, betalingsdienstverleners, beveiligingsbedrijven en IT-dienstverleners, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met dergelijke derden worden, voor zover vereist, verwerkersovereenkomsten gesloten.

10.3. De doeleinden van de verwerking, de rechtsgronden, de bewaartermijnen, de wijze van beveiliging en de rechten van betrokkenen zijn nader uitgewerkt in de Privacyverklaring van het Festival, welke beschikbaar is via de officiële website.

10.4. Op en rondom het Festivalterrein, de Festivalcamping en/of het Parkeerterrein kan gebruik worden gemaakt van cameratoezicht ten behoeve van veiligheid, crowd management, toegangscontrole en ter voorkoming van overlast en strafbare feiten. Camerabeelden worden verwerkt in overeenstemming met de AVG en overige toepasselijke regelgeving. Beelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn opgenomen, tenzij een wettelijke verplichting anders voorschrijft.

10.5. Op en rondom het Festivalterrein kunnen door of namens de Organisator beeld- en geluidsopnames worden gemaakt voor verslaglegging, archivering, beveiliging en promotionele en commerciële doeleinden. Deze opnames kunnen personen tonen die toevallig, zijdelings en ondergeschikt herkenbaar in beeld komen. Dergelijke opnames worden verwerkt voor de genoemde doeleinden, voor zover zij geen onevenredige inbreuk maken op de persoonlijke levenssfeer van Bezoekers.

10.6. Door of in opdracht van de Organisator wordt beeld- of geluidsmateriaal gemaakt waarbij een Bezoeker gericht, individueel en duidelijk herkenbaar in beeld wordt gebracht voor promotionele of commerciële doeleinden. De Bezoeker stemt ermee in dat hij/zij als onderdeel van het publiek herkenbaar kan voorkomen in beeld- en geluidsmateriaal dat

door of namens de Organisator wordt gemaakt. Dit materiaal kan worden gebruikt voor verslaglegging, archivering, beveiliging en promotionele en commerciële doeleinden via alle huidige en toekomstige media, zonder afzonderlijke vergoeding. Deze verwerking vindt plaats met inachtneming van dit artikel 10 (Privacy en persoonsgegevens) en de Privacyverklaring. De Bezoeker kan deze toestemming te allen tijde intrekken.

11. Intellectuele eigendom en opnames

11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Festival, waaronder begrepen de naam van het Festival, logo's, beeldmerken, huisstijl, ontwerpen, formats, programmaconcepten, teksten, afbeeldingen, geluidsopnamen, videomateriaal, socialmediacontent en overige materialen, berusten uitsluitend bij de Organisator of haar licentiegevers. Het is niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins te gebruiken, behoudens voor zover wettelijk toegestaan.

11.2. Tenzij nadrukkelijk toegestaan via accreditatie, is het maken van professionele foto-, video- of audio-opnames niet toegestaan. Dit geldt ook voor eventuele livestreams en het gebruik van drones.

11.3. Het maken en/of verspreiden van professionele en/of commerciële content van, tijdens of op het Festival is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator. Dit verbod geldt tevens voor influencers, content creators en andere partijen die content (laten) produceren met een commercieel of promotioneel oogmerk.

11.4. Particuliere, niet-commerciële opnames door Bezoekers zijn uitsluitend toegestaan voor eigen gebruik, mits deze geen inbreuk maken op rechten van derden, geen veiligheidsrisico opleveren en niet in strijd zijn met deze Voorwaarden of de huisregels.

11.5. Indien een Bezoeker in strijd handelt met dit artikel, is de Organisator gerechtigd de betreffende opnames te (doen) verwijderen, verdere verspreiding te verbieden en de toegang tot het Festival te ontzeggen, onverminderd het recht van de Organisator om schadevergoeding te vorderen.

12. Klachten en correspondentie

12.1. Vragen, opmerkingen en/of klachten kunnen worden ingediend via de op de website vermelde contactgegevens.

12.2. Klachten over door de Organisator verrichte werkzaamheden of geleverde prestaties dienen door de Bezoeker binnen bekwame tijd nadat de Bezoeker hiermee bekend is geraakt of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn, kenbaar te worden gemaakt.

12.3. Na het indienen van een klacht stelt de Bezoeker de Organisator in de gelegenheid de gegrondheid van de klacht te onderzoeken. De Bezoeker verleent alle redelijke

medewerking die nodig is om het onderzoek mogelijk te maken. Indien de klacht gegrond blijkt, zal de Organisator – voor zover mogelijk – alsnog de overeengekomen prestatie leveren of een passende oplossing aanbieden. De Organisator bepaalt zelf de wijze waarop de klacht wordt opgelost.

12.4. De Organisator streeft naar een zorgvuldige en adequate afhandeling van klachten binnen een redelijke termijn. De duur van deze termijn kan variëren afhankelijk van de aard en complexiteit van de klacht.

13. Slotbepalingen

13.1. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht; de betreffende bepaling zal dan worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige/vernietigde bepaling.

13.2. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.3. Alle geschillen, van welke aard dan ook, tussen Organisator en Bezoeker zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Roermond, behoudens dwingendrechtelijke consumentenbepalingen.

BIJLAGE A: HUISREGELS FESTIVALTERREIN

De onderstaande regels gelden aanvullend op de Voorwaarden. Zij zijn bedoeld om veiligheid, orde en een prettige sfeer te waarborgen.

- Toegang tot het Festivalterrein is uitsluitend toegestaan met een geldig, origineel en onbeschadigd toegangsbewijs of polsbandje.
- Kinderen van 0 t/m 16 jaar hebben gratis toegang, uitsluitend onder begeleiding van een volwassene (legitimatie kan worden gevraagd).
- Agressie, intimidatie, discriminatie, vernieling of ander hinderlijk gedrag wordt niet getolereerd en kan leiden tot verwijdering van het terrein.
- De Organisator, beveiliging en andere bevoegde personen kunnen Bezoekers de toegang weigeren of hen van het terrein verwijderen bij overtreding van deze huisregels, de Voorwaarden of aanwijzingen.
- Bezoekers zijn verplicht aanwijzingen van beveiliging, organisatie, hulpdiensten en andere bevoegde personen onmiddellijk op te volgen.
- Het is verboden vluchtwegen, nooduitgangen of doorgangen te blokkeren.
- Professionele foto- en filmapparatuur alleen toegestaan met geldige foto-accreditatie; zonder accreditatie verboden.
- Veiligheidscontroles, waaronder visitatie en controle van tassen en meegebrachte voorwerpen, kunnen op elk moment plaatsvinden; medewerking is verplicht.
- Het meenemen van de volgende zaken is verboden: alcoholhoudende dranken, drugs, glas, blik, plastic flessen, vuurwerk, wapens of andere gevaarlijke voorwerpen.
- Door het betreden van het terrein stemt de Bezoeker in met het maken van foto- en filmopnames door of namens de Organisator voor verslaglegging, beveiliging en promotionele doeleinden.
- (Klap)stoelen, krukjes en vergelijkbare zitmeubels zijn niet toegestaan, tenzij vooraf schriftelijk toegestaan door de Organisator.
- Roken is verboden in overdekte tenten en andere aangewezen rookvrije zones.
- Open vuur is verboden op het Festivalterrein.
- Bezoekers zijn verplicht afval te deponeren in de daarvoor bestemde bakken en aanwijzingen voor afvalscheiding op te volgen.
- Crowdsurfen, stagediven, het beklimmen van podia, hekken of andere constructies is niet toegestaan.
- Huisdieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van hulphonden. Daarbij kan om aanvullend bewijs worden gevraagd en de hulphond dient duidelijk herkenbaar te zijn.

BIJLAGE B: HUISREGELS FESTIVALCAMPING

De onderstaande regels gelden voor de aan het Festivalterrein verbonden Festivalcamping em vormen een aanvulling op de Voorwaarden.

- De Festivalcamping is uitsluitend toegankelijk voor Bezoekers met een geldig campingticket of polsbandje.
- Auto's, motoren en andere voertuigen zijn alleen toegestaan op de aangewezen parkeerplaatsen; kamperen op het Parkeerterrein is verboden.
- Na 22.00 uur en in nachtelijke uren is gemotoriseerd verkeer op de camping niet toegestaan.
- Mechanisch versterkte muziek (speakers, geluidsinstallaties) is niet toegestaan; houd rekening met rusttijden en medebezoekers.
- Kampvuur en open vuur zijn niet toegestaan. Een houtskoolbarbecue is uitsluitend toegestaan in combinatie met aanmaakblokjes (geen vloeibare brandstoffen), en mits veilig gebruikt op de daarvoor geschikte plek.
- Gasflessen groter dan kleine wegwerp- of schroefcartouches zijn niet toegestaan; losse gasinstallaties worden geweigerd.
- Het gebruik van eigen (losse) generatoren en/of aggregaten is niet toegestaan.
- Afval dient te worden gedeponeerd in de daarvoor bestemde containers; houd het terrein schoon en volg aanwijzingen voor afvalscheiding.
- Het meenemen van gevaarlijke voorwerpen, glas, vuurwerk, wapens of andere risicovolle materialen is niet toegestaan.
- Sanitaire voorzieningen (toiletten en douches) zijn beschikbaar; volg de aangegeven openingstijden en gebruik de voorzieningen op zorgvuldige wijze.
- Een eenvoudig ontbijt is verkrijgbaar bij de campingkeuken tegen contante betaling (indien geopend).
- 's Nachts is campingsecurity aanwezig; aanwijzingen van beveiliging, organisatie en hulpdiensten moeten te allen tijde worden opgevolgd.
- Volg te allen tijde aanwijzingen van de organisatie en beveiliging op. De Organisator kan aanvullende maatregelen treffen indien dit noodzakelijk is voor veiligheid, orde of naleving van wet- en regelgeving.
- Overtreding van deze huisregels kan leiden tot verwijdering van de camping en/of het Festivalterrein zonder recht op restitutie.